

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M. (2023). Survey Design: Cross Sectional Dalam Penelitian Kualitatif.
- Agnaty, R. A. (2025). Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dengan Pendekatan Serv.
- Ahmad, G. G. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Dimasa Pandemi Covid 19.
- Aroni, D. (2026). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Besar.
- Astutik, E. E. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Rawat Jalan.
- Azhari, M. S. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rsud Selasih Kabupaten Pelalawan*. Universitas Awal Bros Pekanbaru.
- Bangun, K. (2023). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Pada Rumah Sakit Umum Mitra Medika Amplas Medan.
- Bebo, M. N. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs.
- Dewi, A. (2022). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Lubuk Begalung.
- Dkk, A. (2023). Survey Design: Cross Sectional Dalam Penelitian Kualitatif.
- Fernandes, N. V. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Kota Lospalos Tahun 2022.
- Ghozali, P. D. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 26 Edisi 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafiz, M. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Di Igd Rumah Sakit Umum.

- Imran, Y. A. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. 389-396.
- Lestari, I. (2022). Kualiatas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Kota Palopo.
- Pramita, C. F. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Lanjut Usia Di Puskesmas Kebun Sikolos Kota Padang Panjang*. Universitas Awal Bros.
- Pulungan, N. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Mulia.
- Putri Adinda Pratiwi, F. M. (2024). Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra- Pengajar Efl.
- Putri, R. M. (2023). Hubungan Kualitas Layanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien.
- Riswan. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Bpjs Dirumah Sakit Islam Faisal Makassar.
- Sari, P. P. (2024). *Hubungan Penerapan Pelayanan Prima (Service Excellent) Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. Universitas Awal Bros Pekanbaru.
- Siregar, H. (2024). Analisis Implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit Terhadap Pelayanan Administrasi Rumah Sakit. 1011-1021.
- Soumokil, Y. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru.
- Tersena, T. (2021). Tinjauan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Di Tempat Pendafran Pasien Rawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru.
- Tifani, M. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi Rs Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Jalan*. Pekanbaru: Universitas Awalbros .

Tridiyawati, F. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pasien Bpjs Kesehatan.

Tui, L. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo .

Winanti, W. (2024). Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Bpjs Pada Rumah Sakit Aulia Jakarta Selatan.

Wiwin Winanti, R. H. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Bpjs Pada Rumah Sakit Aulia Jakarta Selatan.