

DAFTAR PUSTAKA

- Amran, R. (2023). Prosedur Bpjs Dan Klaim Bpjs Oleh Rumah Sakit. *Health And Medical Journal*.
- Anwar, A. L., Ningrum, H. D., & Purnamasari, A. T. (2025). Analisis Penyebab Klaim *Pending* Bpjs Kesehatan Pada Layanan Rawat Inap Di Rsud Kanjuruhan Kabupaten Malang. *Indonesian Journal Of Health Insurance And Medical Records (Ijhimr)*.
- Bpjs Kesehatan. (2020). Tinjauan Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Upaya Pencapaian Universal Health Coverage. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 2(1)
- Bpjs Kesehatan. (2021). Laporan Pengelolaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Bpjs Kesehatan.
- Fauzan, R. A., & Arnawilis, A. (2022). Analisa Kompetensi Petugas Casemix Dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit Pmc. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1).
- Heltiani, N. (2025). Edukasi Petugas Terkait Ketepatan Kode Diagnosa Obstetri Dalam Mendukung Kelancaran Klaim Bpjs Di Rs X. *Indonesian Journal Of Health Information Management Service (Ijhims)*, 5(1).
- Heryani, N., & Purwaningsih, E. (2024). Analisis Pengisian Form Ina-Cbg's Terhadap *Pending* Klaim Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 5(3)
- Indy Ramadhani. (2025). Analisis Penyebab *Pending* Claim Berkas Penagihan Bpjs Rawat Inap Di Unit Casemix Rumah Sakit Prima Pekanbaru (Skripsi). Universitas Awal Bros.
- Istianingsih, N., Mudiono, D. R. P., Rachmawati, E., & Suyoso, G. E. J. (2024). Analysis Of Factors Causing *Pending* Bpjs Inpatient Claims At Hospitals. *International Journal Of Healthcare And Information Technology*, 5(2).
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case-Based Groups (Ina-Cbgs). Jakarta: Kementerian Kesehatan Ri.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Petunjuk Teknis Sistem Pembayaran Ina-Cbgs. Jakarta: Kementerian Kesehatan Ri.

- Khasanah, N. M. (2023). Tinjauan Proses Klaim Bpjs Kesehatan Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara Tahun 2021. *Journal Of Innovation Research And Knowledge*, 3(3).
- Lesmana, A. E., Sihole, P. O., & Wasir, R. (2024). Meningkatkan Kualitas Dan Efisiensi Layanan Kesehatan: Strategic Purchasing Dalam Program Jkn Di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(2).
- Listiyawati, & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab *Pending* Klaim Rawat Inap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr. Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2).
- Lestari, W., Trisnantoro, L., & Andayani, N. L. P. E. P. (2022). Kinerja Rumah Sakit Sebelum Dan Sesudah Era Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn). *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 24(3).
- Meiningtyas, A., & Cahya Maulina, F. (2025). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Pusat Pertamina. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 13(1).
- Muluk, I., Nugroho, M. N., & Purwati, W. D. (2025). Factors affecting the settlement of BPJS against the approval verifiers BPJS at Citama Hospital. *Jurnal Health Sains*
- Oktarina, N., & Novratilova, S. (2025). Evaluasi sistem casemix dalam proses klaim BPJS Kesehatan: Studi kualitatif di RS Paru Ario Wirawan Salatiga. *Jurnal Ners*, 9(2).
- Oktoriani, E. N., Rosarini, A., & Alhafidz Lubis, I. (2025). Analysis of ICD-9-CM coding accuracy in the reimbursement claim process for INA-CBGs compliance.
- Olyvia, N., Yuliawati, S., Tirmizi, A., Hartono, B., & Ghutsa Daud, A. (2025). Strategi pemerintah melalui JKN untuk pemerataan akses pelayanan kesehatan di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(3).
- Pramana, C. W., & Priastuty, P. (2023). Perspektif masyarakat pengguna BPJS Kesehatan mengenai kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS). *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 3(1)
- Putra, D., Kirani, N., Aula Rumana, N., & Dewi, D. R. (2023). Faktor yang berpengaruh dalam penggunaan sistem INA-CBGs di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 8(2)
- Putri, R. A., & Handayani, S. (2021). Jaminan Kesehatan Nasional sebagai bentuk perlindungan sosial di bidang kesehatan. *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, 16(2)

- Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Republik Indonesia. (2011). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Republik Indonesia. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan (sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024).
- Republik Indonesia. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan.
- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(4),
- Saputro, N. T. (2022). AUDIT KODING.
- Sari, D. P., Nugroho, R., & Lestari, T. (2022). Peran BPJS Kesehatan dalam pencapaian Universal Health Coverage di Indonesia. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(1).
- Setyarini, N. I. A., Trigono, A., & Wulandari, S. D. (2025). Analisis ketidaksesuaian jumlah kunjungan pasien JKN dan jumlah berkas yang diterima verifikator unit casemix. *Community Engagement and Emergence Journal (CEEJ)*, 7(1).
- Sitorus, M. S., Simanjuntak, E., Erlindai, H., Hutasoit, T., & Lumbantoruan, P. M. A. (2024). Hubungan ketidaktepatan kode diagnosis pasien rawat inap dengan *pending* klaim INA-CBGs. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4).
- Suryandartiwi, W., Salim, A., & Purnamasari, D. (2023). Sosialisasi program Jaminan Kesehatan Nasional melalui BPJS Kesehatan. *Community Development Journal*, 1(1).
- Syahputri, I. A., Khairani, K., & Gurning, F. P. (2024). Analisis faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di Rumah Sakit Umum X Kota Medan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Yusran, V., Ningrum, V. D. A., & Sari, S. (2022). Comparison of actual costs and INA-CBGs tariffs under the National Health Insurance system. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 8(2).
- Zalukhu, L. A., & Permanasari, V. Y. (2025). Scoping review: Factors causing claim *pending* in Indonesian hospitals. *Jurnal Health Sains*, 6(9).