

DAFTAR PUSTAKA

- Asriani, A., & Putrawan, A. (2025). Manajemen Komplain sebagai Upaya Meningkatkan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Teknologi Dan Sains Modern*, 2(1), 39–47. <https://journal.scitechgrup.com/index.php/jtsm/article/view/313>
- Brigita Maila Feriyani Wensen, Endang Setyawati, & Carolina Ety Widjayanti. (2024). Optimalisasi Pengaduan Pasien Rumah Sakit Berbasis Website Dengan Metode Prototype. *Jotika Journal In Management and Entrepreneurship*, 4(1), 63–76. <https://doi.org/10.56445/jme.v4i1.162>
- Budiati, E. L. T. A. R. H. H. (2021). *MODEL PEMBELAJARAN AR INTERAKTIF UNTUK PENGEMBANGAN KOGNITIF ANAK TK DALAM PENGENALAN WARNA DAN BENTUK*. 32(3), 167–186.
- Cahyanti, S, D. dkk. (2025). *Hal*. 323. 2(3), 323–330.
- Gunawan, H., & Agustian, B. (2024). Sistem Informasi Inventory Alat Kesehatan Pada Pt Taishan Alkes Indonesia Berbasis Web. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer Dan Science*, 3(1), 38–44. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal>
- Hamdani, D., Wibowo, A. P. W., & Heryono, H. (2024). Perancangan Sistem Presensi Online dengan QR Code Menggunakan Metode Prototyping. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 14(1), 62–73. <https://doi.org/10.34010/jati.v14i1.11844>
- Ismarmiaty, I., Irfan, P., & Al Faras, D. I. (2024). Implementasi Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Dagang dengan Metode Pengembangan Perangkat Lunak Waterfall. *Riset, Ekonomi, Akuntansi Dan Perpajakan (Rekan)*, 5(1), 1–14. <https://doi.org/10.30812/rekan.v5i1.3337>
- Julizal, J. (2024). Metode Research and Development (R&D) Pelayanan Pengantar Masyarakat. *Jurnal Riset Manajemen Dan Keuangan*, 8(April), 1–16. <https://jurnal.polgan.ac.id/index.php/remik/article/view/13898>
- Nathasya, H. (2024). No TitleEΛENH. *Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*, 5(1), 70–80.
- Nurul Sakdah, Ade Rizki Purnama, Amir Hamzah, & Maya, I. (2024). Pengelolaan Manajemen Komplain Berbasis Digital Pada RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023. *Journal of Medical Science*, 5(1), 60–70. <https://doi.org/10.55572/jms.v5i1.133>
- NURULISAH, A. (2022). EFISIENSI Pencarian Pelayanan Kesehatan Melalui Perancangan Aplikasi Berbasis ANDROID. 2, γ787(8.5.2017), 2005–2003. <https://lib.unnes.ac.id/20002/>

PERMENKES. (2024). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2024*. February, 4–6.

Prayoga, M., Pradja, A., & Zuliestiana, D. A. (2025). *Kesehatan Kota Bandung*. 6, 7824–7833.

Purnomo, H., Nugraha, F. S., Mandiri, U. N., Melayu, C., & Timur, K. J. (2025). *ONLINE*. 13(2), 658–664.

Pusparani, M. (2023). Efektivitas E-Government Aplikasi Simpus Pada Puskesmas Paseh Kabupaten Bandung Melani. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(20), 1349–1358.

Ratumurun, S., & Joseph, C. N. (2023). *LPPM STIA Said Perintah Volume 4, No. 1, Maret 2023* <https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj> Implementasi Model Flowchart Perancangan Sistem Informasi Akuntansi untuk Permintaan Dana/Advance. 4(1), 97–106. <https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj>

Sahla Nabila, Tahara Dilla Santi, & Hanifah Hasnur. (2025). Analisis Manajemen Komplain terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Banda Raya Kecamatan Banda Raya Kota Banda Aceh. *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(3), 476–489. <https://doi.org/10.55123/insologi.v4i3.5231>

Santi1, Herman Ariadi2, I. (2024). *1.Ariadi1-14*. 3, 1–14.

Suprihatin, W., Siswatibudi, H., Noor, A. Y., Janis, A., & Sektriani, R. (2025). *EVALUASI PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DALAM PENANGANAN KOMPLAIN PASIEN DI RUMAH SAKIT CONDONGCATUR CUSTOMER SERVICE EVALUATION IN HANDLING PATIENT COMPLAINTS AT CONDONGCATUR HOSPITAL Di Rumah Sakit Condongcatur , pelayanan komplain pasien ditangani melalui* . 16(2), 30–34.

Yuanita, D., Sary, L., & Muhani, N. (2022). Analisis Penyelesaian Komplain Instalasi Gawat Darurat RSUD.DR.H.Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2022. *Avicenna*, 18, 8–17.

Yuna, T. (2024). *PERANCANGAN SISTEM PELAPORAN PENYAKIT OLEH PUSKESMAS DALAM PENINGKATAN INFORMASI KESEHATAN DI KOTA PEKANBARU* (Issue February).

Zulvia, I., Hidayatulloh, F. A., & Rahmawati, E. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Klinik Alkindi Herbal Menggunakan Metode K-Means Clustering. *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 6(2), 261. <https://doi.org/10.26798/jiko.v6i2.612>