

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, A. (2025). Mutu Pelayanan di BPJS Kesehatan Ungaran, Kabupaten Semarang: Quality of Service at BPJS Kesehatan Ungaran, Semarang Regency. *Journal of Holistics and Health Sciences*, 7(2), 483–498.
- Andriani. (2025). Peran Relationship Marketing Dalam Meningkatkan Loyalitas Pasien Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pasien: Studi Pada Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 14(01), 165–184.
- Andriyanto, D. R. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rsud Banyuasin Sumatera Selatan*.
- Bunyani, Z. R., & Nengsih, W. (2025). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah Pakuhaji*.
- Crisnandi, A. A., & Chaerudin, C. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Concord Industry. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(7), 77–85.
- Daming, M., & Publik, D. A. (2024). *Pentingnya Perilaku dalam Pelayanan Publik untuk Mewujudkan Pelayanan Prima*. 4, 30–35.
- Darmayanti, N. (2024). *Hubungan Sikap Petugas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien*. 7, 1–5.
- Daruhadi. (2024). Pengumpulan data penelitian. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 5423–5443.
- Febriyanti, A. N., Armansyah, A., Rizki, M., & Herman, H. (2024). Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Individual Innovation Capability Pada Pt. Haleyora Power Area Tanjungpinang. *Hirarki: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 23–34.
- Illazulfa, D. R. (2024). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Poli Bedah Rsuddr. A. Dadi Tjokrodipo Provinsilampung Tahun 2024*. Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang.
- Khoirunnisa, G. A., Nurmawaty, D., Handayani, R., & Vionalita, G. (2021). Gambaran Stres Kerja pada perawat rumah sakit umum holistic purwakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(01), 1–10.
- Latupeirissa, L. W. (2022). *Manajemen Rumah Sakit untuk Mahasiswa dan Praktisi*. Penerbit Nem.
- Machali, I. (2021). *Metode penelitian kuantitatif (panduan praktis merencanakan, melaksanakan, dan analisis dalam penelitian kuantitatif)*. Fakultas Ilmu Tarbiyah

dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan

- Maharani, L., & Aisah, S. (2024). Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efisiensi Rumah Sakit. *Jurnal Sistem Informasi, Akuntansi Dan Manajemen*, 4(2), 274–283.
- Masya. (2021). Aplikasi poliklinik berbasis WEB (APIK). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informatika Dan Komputer*.
- Mutmainah, N., Jannah, P. N. M., & Vieda, Z. T. (2022). Pengetahuan, Sikap dan Perilaku DAGUSIBU Obat pada Kader PKK. *Pharmacon: Jurnal Farmasi Indonesia*, 19(2), 141–147.
- Purba, L., Halim, E. H., & Widayatsari, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Bedah Saraf RSUD dr. Doris Sylvanus Palangkaraya. *Jurnal Ekonomi KIAM*, 32(2).
- Putra, R. M. (2021). Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Di Beberapa Fasilitas Kesehatan. *Administration & Health Information Of Journal*, 2(2), 351–356.
- Sabet. (2023). Pengaruh Citra Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Dimediasi Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Provita. *Journal of Economics Review (JOER)*, 3(2), 73–87.
- Samosir, H. E. S. (2026). Dampak Digitalisasi Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(4), 2171–2179.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyruroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja karyawan*.
- Solehudin, S., & Sihura, S. S. G. (2023). Pengaruh akreditasi terhadap peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. *Jurnal Medika Husada*, 3(1), 25–36.
- Sugiyono.2022. (n.d.). *No Title*.
- Sugiyono. (2022). Pengembangan media booklet untuk meningkatkan hasil belajar Matematika materi segi banyak. *Faktor: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 9(3), 254–264.
- Sumitra, N. E., Waningsih, W., & Kamil, I. (2025). Pengaruh Budaya Kerja, Disiplin Kerja Dan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur. *Jurnal Tata Kelola Dan Kebijakan Publik*, 1(3), 414–426.
- Supriyanto, S., Wartiningsih, M., Kodrat, D. S., & Djuari, L. (2023). *Administrasi Rumah Sakit*. Zifatama.

- TANJUNG, L. F., Putri, R. N., Sitio, S. S. P., Amirah, N., Sembiring, E., & Damanik, Y. S. (2025). Mengenal Rumah Sakit: Edukasi Layanan Kesehatan Untuk Siswa Sekolah Dasar Sdn 101807 Candi Rejo Tahun 2024. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau*, 5(2), 44–47.
- Tita R. S. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Kurir Studi Pada J&T Express Garut 01 (Pt. Global Jet Express) Oleh: Tita Rachdawati Santanu. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(4).
- Widiyanto, M. A. (2022). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya*. Stikes Yayasan Rs Dr. Soetomo Surabaya.
- Yaro, J., & Yani, D. P. (2021). Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Berbasis Web Di Rumah Sakit Bhayangkara Batam Dengan Php Dan Mysql. *Zona Komputer: Program Studi Sistem Informasi Universitas Batam*, 11(1), 41–48.
- Yunanda. (2024). Hubungan Citra Rumah Sakit dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan RSI Ibnu Sina Padang Panjang Tahun 2024. *Journal of Public Administration and Management Studies*, 2(2), 73–79.