

DAFTAR PUSTAKA

- Andika, C. P., & Farid, A. (2022). Analisis hubungan beban kerja terhadap motivasi kerja pegawai kontrak administrasi pada UPT Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 5(X), 129–134.
- Adriansyah, A. A., Setianto, B., Sa'adah, N., Arindis, P. A. M., Kurniawan, W. E., & Lestari, I. (2021). Analisis insiden keselamatan pasien di rumah sakit berdasarkan pendekatan beban kerja dan komunikasi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(3), 183–190. <https://doi.org/10.14710/jmki.9.3.2021.183-190>
- Azzari, W. (2022). Analisis beban kerja perawat pelaksana menggunakan metode Workload Indicators of Staffing Need (WISN) di Rumah Sakit Awal Bros Ujung Batu Tahun 2022 (Skripsi). Universitas Awal Bros.
- Chriswahyudi, D. R. (2022). Analisa beban kerja mental dan fisik yang dialami karyawan EFP section di PT X Televisi Indonesia. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*, 1(2).
- Farhani, D. S. A. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Karya Jalur Bersama Desa Tamiyang Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, 7.
- Firdaus, N. A., Deharja, A., & Pandeangan, J. (2023). Analisis kebutuhan petugas pendaftaran pasien rawat inap dengan metode analisis beban kerja kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura. *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 8(4), 439–446.
- Iqbal, M. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga kesehatan aparatur sipil negara di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lombok Utara, 16(12), 7901–7914.
- Irawati, R., & Candra, D. A. (2022). Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Kesehatan dan Teknologi Medis*, 1(1).
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS.
- Juliana, N., et al. (2023). Ergonomi dan faal kerja. CV Eureka Media Aksara.
- Kamalina, S., & Sumarni, I. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dilihat dari aspek tangibles terhadap kepuasan konsumen pada Intan Tour dan Travel Tanjung. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, 4, 612–623.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). Data kondisi dan ketersediaan fasilitas kesehatan di Indonesia tahun 2023. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kurniawan, R. (2021). Pengukuran beban kerja fisik dan mental pada tenaga kerja bagian baja pada PT XYZ dengan metoda NASA-TLX dan CVL. Institut Teknologi Indonesia.

- Lukito, M., & Gani, A. (2024). Pelayanan kesehatan yang efisien dan terjangkau melalui transformasi kesehatan digital via telemedicine di Indonesia. *Jurnal Kesehatan: Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 14(2), 107–117.
- Mahmud, H., Hilal, M. I., & Khusna, A. (2021). *Management fundamentals*. Penerbit Aksara Timur.
- Mareta, F., Bachtiar, A., & Yuswanto, T. J. A. (2023). Beban kerja perawat dan kepatuhan pelaksanaan surgical safety checklist di rumah sakit. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 14(Nomor Khusus), 202–205.
- Media Center Provinsi Riau. (2024). Tahun 2024 RSUD Arifin Achmad ditargetkan naik kelas jadi tipe A. <https://mediacenter.riau.go.id/read/83848>
- Nurzaman, A., Windiyaningsih, C., & Wulandari, S. D. (2021). Hubungan antara kompetensi, beban kerja, dan masa kerja dengan waktu tanggap perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Medirossa Cikarang. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(1), 108–114. <https://doi.org/10.52643/marsi.v5i1.1302>
- Nuraisyah, F., & Ratu Matahari, Khoiriyah Isni, F. P. U. (2021). Pengaruh Pelatihan Kesehatan Reproduksi Remaja terhadap Pengetahuan dan Sikap Orang Tua. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 20(1), 34–39.
- Pertiwi, N., Priyatin, W., & Arum, K. K. (2024). Gambaran administrasi pelayanan pendaftaran di Rumah Sakit Umum X Tahun 2024. *Medic Nutricia: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 10(3), 41–50.
- Ralianti, D. D., Santoso, D. B., & Probowati, D. (2022). Tingkat percaya diri siswa kelas VII di MTsN 01 Kota Malang dalam pembelajaran blended learning. *Jurnal Pembelajaran, Bimbingan, dan Pengelolaan Pendidikan*, 2(5), 395–409. <https://doi.org/10.17977/um065v2i52022p395-409>
- Rahayu, E. P., & Rosdiana, W. (2025). Analisis perhitungan beban kerja mental menggunakan metode National Aeronautics and Space Administration Task Load Index (NASA-TLX) pada pegawai di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Tipe A1 Kota Yogyakarta. *Inovant*, 3, 31–43.
- RSUD, P. A. A., & 6, 2 0 2. (2026). *Profil rsud arifin achmad 2 0 2 6. 02*. file: COMPANY PROFIL RSUD AA- Feb 2026-2.pdf
- Rizky, G., Hildawati, Judijanto, L., Jumiono, A., Syafruddin, Kusmayadi, Y., Puspawati, E., Pradhita, Y., Laksono, R. D., & Wibowo, S. E. (2023). *Dasar-dasar manajemen sumber daya manusia: Konsep, teori, dan penerapannya dalam organisasi*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Rizky, N., & Suhariadi, F. (2021). Pengaruh workload dan social support terhadap burnout pada tenaga kesehatan di masa pandemi COVID-19. *Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*, 1(2), 1199–1206. <https://doi.org/10.20473/brpkm.v1i2.28426>

- Rosita, N. P. I., Wijaya, I. W. S., & Mutiarahati, N. L. A. C. (2023). Strategi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan pasien. *Jurnal Abdi Mahosada*, 1(2), 28–35. <https://doi.org/10.54107/abdimahosada.v1i2.191>
- Sari, R. I. P., Setiowati, R., & Oktaviani, A. (2022). Mental workload analysis using NASA-TLX method on customer service employees in Strategist Informa Social Media Division (PT Home Center Kawan Lama). *NUCLEUS*, 3(1), 20–26. <https://doi.org/10.37010/nuc.v3i1.671>
- Siradja, S. N., Maidin, A., & Arman. (2024). Analisis sumber daya manusia untuk bidang administrasi di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bau-Bau. *Journal of Aafiyah Health Research*, 5(1), 335–349. <https://doi.org/10.52103/jahr.v5i1.1795>
- Sugiyono. (2022). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Cetakan ke-7). Alfabeta.
- Tamara, M. D., Pamungkas, G., & P. R. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas unit front office di Rumah Sakit Ibu Anak Limijati Kota Bandung Tahun 2022. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 16.
- Wirayuda, T., Maryana, & S., I. P. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja perawat kamar operasi di RSUD Dr. (H.C.) Ir. Soekarno Provinsi Bangka Belitung.
- World Health Organization. (2021). Hospital governance and quality improvement: Global best practices for sustainable healthcare systems. WHO Press.
- Widjanarko, H., Tajuddin, M., Cahayani, N. B., Desiree, F., Rahayuningrum, D. P., Alexangela, J. S., et al. (2024). Total quality management di rumah sakit: Tinjauan literatur tentang metodologi dan pendekatan terkait. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 1(2), 11–11.