

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, A. S., Bahtiar, N. W., Ibrahim, I. A., Syarfaini, S., & Nildawati, N. (2021). Analisis Hubungan Pola Asuh Ibu Dengan Kejadian Stunting Pada Balita Di Kabupaten Jeneponto. *Al GIZZAI: PUBLIC HEALTH NUTRITION JOURNAL*, 1(2), 71–82. <https://doi.org/10.24252/Algizzai.V1i2.21825>
- Ananda, R., Damayanti, R., & Maharja, R. (2023). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO)*, 4(1), 9–17. <https://doi.org/10.36590/Kepo.V4i1.570>
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/Emj.V3i2.130>
- Asmi, A. S., & Haris, A. (2020). Analisis Kinerja Petugas Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Kepada Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 12(2), 953–959. <https://doi.org/10.35816/Jiskh.V12i2.447>
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis SainsJurnal*
- Badan Pemeriksaan Keuangan. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, (187315), 1–300.
- Djafar, N., Yantu, I., Sudirman, S., Hinelu, R., & Hasiru, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian. *Journal Of Economic And Business Education*, 1(2), 78–82. <https://doi.org/10.37479/Jebe.V1i2.18046>
- Fauzi, D. M., & Febriyani, H. D. (2019). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA PUSKESMAS PONDOK ARENKECAMATAN PONDOK Pondok Aren Kota Tangerang Selatan*. 3(2), 182–192.
- Handoko, B., Angella, S., & Pramita, C. Febriani. (2023). Analisis Kualitas

- Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Lanjut Usia Di Puskesmas Kebun Sikolos Kota Padang Panjang. *Journal Of Hospital Administration And Management*, 4(1), 12–18. <https://doi.org/10.54973/Jham.V4i1.286>
- Kemendes. (2021). Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020. In *IT - Information Technology* (Vol. 48). <https://doi.org/10.1524/Itit.2006.48.1.6>
- Maria Lintang, & Sri Endang. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *INSOLOGI*
- Permenkes. (2024). Permenkes No 19. *Ayan*, 15(1), 37–48.
- Rizki, M., Sudirman, A., & Anzar, M. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kamonji Kecamatan Palu Barat *The Relationship Between Quality Of Health Services And Patient Satisfaction At Kamonji Health Center , West Palu District*. 7(8), 2836–2845. <https://doi.org/10.56338/Jks.V7i8.5961>
- Samsudin. (2021). Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD. Pasar Rebo. *Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Sosial (Embiss)*, 1(4), 397–402. Retrieved From <https://media.neliti.com/media/publications/387988-None-E1135745.pdf>
- Sari, K. I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(31), 194–207. Retrieved From <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>
- Sinaga, D. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian* (Vol.1,P.35).Vol.1,P.35. <https://doi.org/10.14710/Jdep.1.3.35-45>
- Tamaulina, Ummah, & Sya'fiatul, M. (2023).Metode Penelitian. sistem_pembetulan_terpusat_strategi_melestari

Tifani, M. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan tenaga administrasi rumah sakit terhadap kepuasan pasien di unit instalasi rawat jalan rumah sakit umum daerah arifin achmad provinsi riau. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.

Undang-Undang No 36. (2009). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 36 TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN.* 19(19), 19.