

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AWAL BROS**

**Skripsi, Juli 2025
WULAN PATRICIA**

**Perancangan Sistem Informasi Pencarian Apotek Terdekat
Berbasis Web Di Kota Pekanbaru**

xvi + 83 halaman, 5 tabel, 40 gambar, 14 lampiran

ABSTRAK

Kota Pekanbaru memiliki 15 kecamatan dengan total 373 apotek yang tersebar cukup merata dengan pertumbuhan yang cukup pesat. Meski demikian, masyarakat masih kesulitan mencari apotek terdekat dengan informasi detailnya. Oleh karena itu, dibuatlah sistem informasi berbasis website untuk mempermudah masyarakat dalam pencarian apotek terdekat dengan detail apotek

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk merancang sistem informasi pencarian apotek terdekat berbasis website di Kota Pekanbaru.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian menggunakan metode *development research* atau penelitian pengembangan, Objek dari penelitian ini adalah apotek apotek yang ada di kota Pekanbaru, dengan mengumpulkan data menggunakan metode observasi dan dokumentasi. Penelitian dilaksanakan pada 03 Maret 2025 sampai 21 Juli 2025 di Apotek Kota Pekanbaru.

Hasil penelitian ini berupa *prototype* berbentuk website, yaitu *Website* pencarian apotek terdekat yang dibangun menggunakan *PHP, HTML, CSS, Javascript* database MySQL dan aplikasi laragon. Website ini diakses melalui *browser* pada *smartphone*. Berdasarkan hasil pengujian, sistem berjalan dengan baik dan untuk digunakan.

Kesimpulan penelitian yaitu *website* pencarian apotek yang dirancang menggunakan metode *Prototyping*, proses perancangan yaitu pengumpulan kebutuhan, pembangunan *prototype*, evaluasi *prototype*, pengkodean website, evaluasi website, dan pengujian website, sehingga website bisa di gunakan, dimulai dari membuka website hingga lokasi apotek ditemukan. Pemerintah kota Pekanbaru diharapkan melakukan pembaruan data apotek secara berkala melalui Dinas Kesehatan dilengkapi dengan informasi seperti jam operasional, fasilitas apotek, dan sistem layanan.

**Kata Kunci : Perancangan Sistem, Apotek Terdekat, Kota Pekanbaru
Kepustakaan : 34 (2009-2024)**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi informasi berkembang begitu cepat dan pesat sehingga mendorong orang-orang menciptakan sesuatu yang baru, salah satunya sistem informasi yang dapat digunakan untuk mempermudah pekerjaan dan memenuhi kebutuhan masyarakat sehari-hari (Karnia, 2022).

Menurut WHO sistem informasi adalah suatu sistem informasi yang di rancang untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan informasi demi mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, analisis, dan koordinasi dalam suatu system. (Health Metrics Network & World Health Organization, 2008).

Dalam praktiknya, sistem ini memungkinkan pengguna untuk mendapatkan akses informasi dengan lebih cepat, di mana pun dan kapan pun, selama terhubung dengan internet. Kemudahan seperti ini tentu menjadi harapan semua orang, terutama saat mereka menghadapi kondisi mendesak.

Salah satunya adalah koneksi internet, koneksi internet memungkinkan banyak website yang dapat digunakan oleh pengguna dalam mendapatkan sumber informasi atau pelayanan yang lebih baik. Website merupakan sebuah media yang memiliki halaman yang saling terhubung, dimana website memiliki fungsi dalam memberikan informasi berupa teks, gambar, video, suara, dan animasi atau penggabungan dari semuanya. Dengan adanya sistem informasi pelayanan berbasis web diharapkan dapat memudahkan atau memenuhi kebutuhan masyarakat (Karnia, 2022).

Dalam pelayanan informasi, kebanyakan layanan kesehatan belum menggunakan komputer salah satunya adalah apotek, saat ini didaerah indonesia apotek sudah tersebar

sangat banyak, sehingga memudahkan masyarakat untuk mencari obat tanpa harus ke fasilitas kesehatan seperti rumah sakit atau klinik, maka dari itu setiap apotek harus memiliki ketersediaan stok obat yang lengkap, ketersediaan obat sangat berguna untuk mencegah, mengurangi, menghilangkan dan menyembuhkan gejala penyakit atau suatu penyakit pada tubuh manusia (Nasruddin, 2024).

Apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh Apoteker (Permenkes No 17, 2024). Seperti yang kita ketahui saat ini mudah mencari apotek yang sudah banyak tersebar di setiap kota, seperti di kota Pekanbaru. Namun, dengan banyaknya apotek yang tersebar di kota Pekanbaru, masyarakat masih mengalami kesulitan menemukan apotek terdekat dengan lokasi mereka yang dapat diakses dengan cepat. Ketidaktahuan akan lokasi apotek terdekat membuat masyarakat harus menghabiskan waktu dan tenaga untuk mencari layanan kefarmasian secara manual.

Berdasarkan hasil penelitian (Aldisa, 2022) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Untuk Pencarian Apotek Dengan Menerapkan Metode *Prototyping* Berbasis Android”. Didapatkan bahwa sistem pencarian apotek berguna dalam membantu pengguna sistem seperti masyarakat untuk mencari dan menemukan apotek terdekat disekitar lokasi pengguna dengan cepat dan mudah untuk digunakan, penerapan metode *prototyping* untuk perancangan sistem pencarian apotek di kota Depok berbasis android dapat membantu dalam proses pencarian dengan cepat di lokasi keberadaan pengguna sistem. Sistem ini dibuat dengan mudah, flexible dan digunakan oleh pengguna sistem yang membutuhkan informasi dengan cepat dan akurat.

Selain itu hasil penelitian (Nasruddin, 2022), dengan judul “Sistem Pencarian Ketersediaan Obat di Apotek Berbasis Web”. Didapatkan hasil bahwa pembuatan sistem ini berhasil sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji coba sistem, yang menampilkan daftar obat sesuai pencarian dengan mengurutkan lokasi apotek

terdekat. Dengan berdasarkan kepada hasil pengujian *Black-box* maka dapat dikatakan bahwa sistem dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan dapat berfungsi dengan baik dan efisien.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan secara nonformal kepada beberapa masyarakat umum bahwa masyarakat mengalami kesulitan dalam mencari apotek terdekat yang lengkap dengan informasi detail apotek seperti nama apoteker, jam operasionalnya, sistem layanan online atau offline, fasilitas seperti apa saja yang ada pada apotek dan jenis obat apa saja yang tersedia pada apotek tersebut, hal ini dikarenakan keterbatasan media informasi yang menyediakan hal tersebut. Meskipun sudah terdapat beberapa aplikasi umum yang dapat menampilkan lokasi apotek, informasi yang diberikan belum sepenuhnya/terfokus untuk kebutuhan pencarian layanan kefarmasian, pengguna tetap harus mencari satu per satu secara manual tanpa adanya fitur yang menyajikan daftar informasi detail apotek secara terorganisir berdasarkan jarak terdekat.

Selain itu, berdasarkan pengamatan di lapangan, pasien yang berobat ke rumah sakit sering kali diberikan resep dokter untuk ditebus sebagai tindak lanjut pengobatan. Namun, dalam beberapa kasus, obat yang diresepkan tidak tersedia di instalasi farmasi rumah sakit, sehingga pasien diharuskan mencari obat tersebut ke apotek luar secara mandiri. Kondisi ini dapat menyulitkan, khususnya bagi pasien yang tidak mengetahui apotek terdekat, ketersediaan obat, maupun layanan yang disediakan oleh apotek tersebut.

Dari latar belakang diatas, maka masyarakat membutuhkan sebuah sistem yang memudahkan masyarakat dalam mencari lokasi apotek terdekat dengan detail informasi apotek seperti nama apoteker, nomor telepon apotek, jam operasional, sistem layanan, fasilitas yang tersedia pada apotek dan jenis obat yang tersedia pada apotek tersebut secara cepat tanpa perlu mendatangi apotek satu persatu, dengan adanya sistem ini masyarakat mengetahui apotek apa saja yang menyediakan obat yang diinginkan dan yang paling

dekat dengan posisi mereka saat ini. Berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pencarian Apotek Terdekat di Kota Pekanbaru” aplikasi pencarian lokasi apotek terdekat yang dapat diakses dari mana saja dan kapan saja menggunakan perangkat mereka. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan *website* dimana terdapat menu -menu seperti menu pencarian apotek terdekat yang digunakan oleh masyarakat untuk melakukan proses pencarian obat pada apotek kota Pekanbaru.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang suatu sistem informasi pencarian Apotek terdekat di kota Pekanbaru?”

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk merancang suatu sistem informasi pencarian Apotek terdekat di Kota Pekanbaru yang dapat memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi detail apotek.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan masyarakat dengan cepat menemukan Apotek terdekat dengan detail informasi dari tempat tinggal mereka.

1.4.2 Bagi Universitas Awal Bros

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi keilmuan bagi mahasiswa dimasa yang akan datang dalam melakukan penelitian dibidang sistem informasi.

1.4.3 Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini peneliti diharapkan dapat memperoleh pemahaman lebih mendalam mengenai sistem informasi, teknologi berbasis web, serta proses distribusi dan pencarian lokasi apotek terdekat.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian dilakukan pada apotek di kota Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi berbasis web yang dapat membantu masyarakat dalam mencari informasi Lokasi apotek terdekat secara cepat. Responden dalam penelitian ini masyarakat kota Pekanbaru, petugas apotek dan pihak dinas kesehatan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain research and development (R&D) . Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru berupa daftar nama dan alamat apotek. Selain itu data juga diperoleh dari beberapa apotek yang ada di wilayah kota Pekanbaru berupa informasi detail apotek dan obat. Kemudian, data yang diperoleh diolah dan dikembangkan menjadi sebuah *prototype* berupa sistem informasi berbasis web. Penelitian ini dilakukan melalui metode observasi serta dilanjutkan dengan perancangan arsitektur sistem informasi.