

DAFTAR PUSTAKA

- Aryati, K.E. & Hariyanto, T. (2020). Analisis Mutu Pelayanan Radiologi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit X. *Health Care Media*. Vol. 4 (2). p-ISSN: 2089-4228, e-ISSN: 2721-6993.
- Akbar, F., Manurung, K., Ketaren, O., & Tarigan, F. L. (2022). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RADIOLOGI RUMAH SAKIT TK II PUTRI HIJAU MEDAN TAHUN 2021. *PREPOTIF: JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT*, 6(1), 621-632.
- Akbar, F., Zulfendri, Z., Manurung, K., Ketaren, O., & Tarigan, F. L. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Radiologi Rumah Sakit Putri Hijau Medan.
- Efendi, A. S. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi Rsud Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(1).
- Hasan, R. & Zaki, A. (2022). Analisis Atribut Kualitas Pelayanan Pasien Di Puskesmas Harapan Raya. *Journal Of Stikes Awal Bros Pekanbaru*. Vo. 3 (1). 34-43.
- Hayati K, Hakim RF, E MJ.2018 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Radiologi Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Unsyiah.
- Hasnawati, dkk.(2019) Evaluation of Patient Satisfaction With Pharmacist Service in The Pharmacy Room of Purwokerto Timur I Public Health Center. *Acta Pharm Indones*.
- Hidayati, Aulia Nur, dkk, 2014, Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
- Jannah, M., Manurung, D., & Miranti, D. (2016). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD BENDAN KOTA PEKALONGAN. *RadX: Jurnal Ilmiah Radiologi*, 1(1)
- Kartawiguna, Georgina. (2011). *Radiologi Kedokteran Nuklir & Radioterapi*

- Kartawiguna dan Gergiana. 2011. Radiologi Kedokteran Nuklir & Radioterapi.
Jakarta : Graha Ilmu.
- Kementrian kesehatan RI. profil kesehatan indonesia tahun 2019.
- Latuconsina, A. A.A., Syahril, E., Juhamran, R.P., Latief, S. & Arifuddin, A.T.S.
(2023). Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Radiologi
Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar. *Fakumi medical Journal. Vol.3 (9). 2808-9146.*
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr.
Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B.
- Meilasari, W., Suwindere, W., Polli, H. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Dewasa Pada
Pelayanan Radiologi Panoramik Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Gigi Dan
Mulut Maranatha. *Jurnal Padjadjar. Vol. 2 (2)2: 87-94.*
- Nursalam. (2015). Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan
Profesional Edisi 5. Jakarta. Salemba Medika
- Pelayanan, H. M., Diagnostik, R., Kepuasan, D., Di, P., Radiologi, I., Moeloek, H. A., Utama,
D., Putri, P., Erwin, T., & Rahmania, I. (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan Radiologi
Diagnostik Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi RSUD Dr. H. Abdul
Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2017 (Vol. 1).*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008.
Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: 2008.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30: 2019.
- Permenkes RI. (2019) Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 31 Tahun 2019 Pratiwi,
dan Susanto. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien
Rawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan
Tengah. *Jurnal Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah
Sakit.*
- Rahmiati, R., & Temesveri, N. A. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan
Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit

- Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13-21.
- Sarwono, J. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu. Satrianegara, M. Fais. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo (ed.)). Penerbit Alfabeta.
- Suwartono. (2014). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*. In E. Risanto (Ed.), *ANDI Yogyakarta*.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*. Bandung: ALFABETA
- Ulfa, S. (2018). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Putri Hijau Medan*. Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Direktorat Pascasarjana Universitas Sari Mutiara.
- UU RI No. 44 Tahun 2009.
- UU RI No. 56 Tahun 2014.
- UU RI No. 23 Tahun 1992.
- Wardani. (2017). *Analisa Kepuasan Pasien Ditinjau Dari Mutu Pelayanan Kesehatan Setelah Terakreditasi Paripurna Versi KARS 2012*. *Jurnal Wiyata*, Vol. 4 No. 1 Tahun 2017.