

DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto. (2021). *Konsumen Dan Pelayanan Prima (Edisi Revisi)*. Gava Media: Yogyakarta.
- Dewi, (2020). *Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi BPJS di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tingkat II Kartika Husada Pontianak Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2018*. Medan.
- Ferliyan, A. (2019) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada kereta api jayabaya malang)*: Malang
- Frimayasa, A., & Kamal, F. (2017). *Penerapan Pelayanan Prima Untuk Memenuhi Harapan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Pada Kelurahan Makasar, Jakarta Timur*. *Cakrawala*, 17(2), 179-188.
- Irawati, A. D. (2017). *Hubungan Penerapan Pelayanan Prima (Service Excellent) Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah dr. Sayidiman Magetan Tahun 2017*. Madiun
- Kartikasari, D. (2019). *Administrasi Rumah Sakit*. Wineka Media. <http://fik.um.ac.id/wp-content/uploads/2020/10/3.-ADMINISTRASI-RUMAH-SAKIT>
- Kuntoro, W. (2017). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta*. Yogyakarta
- Lestari, N. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Administrasi Dengan Kepuasan Pasien BPJS Kelas III Rawat Inap (Studi Padda RSUD Dr. H Abdul Moeloek Bandar Lampung)*. Bandar Lampung
- Mega, M. Y., Nadapdap, T, P., Jamaluddin. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Prima Di Rumah Sakit Umum Kabanjahe Kabupaten Karo*. *Journal Health and Science; Gorontalo Journal Health and Science Community*. 4(2).
- Mohammad, S.W. (2022). *Kualitas Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Prima di Rumah Sakit.Studi Literatur*. *Jurnal.polanka*
- Negari, A. R. D. (2020). *Pengaruh Kualitas Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali*. *Skripsi Strata Satu*. Universitas Muhammadiyah Surabaya: Surabaya.
- Peraturan Menteri Kesehatan No.3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah sakit.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien*. Jakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 47 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan bidang perumahasakitan, Jakarta: 2021.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 15 Tahun 2022 tentang Pedoman Penggunaan Dana dan Dekonsentrasi Kementerian Kesehatan, Jakarta: 2022.
- Pratiwi, D.R. (2021). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo: Makassar*.
- Prayogi, G. (2019). Analisis Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Penumpang Ditinjau dari Prespektif Islam. *Skripsi Strata Satu*. Universitas Islam Negeri Raden Intan: Lampung.
- Rahmatika, C., & Yuniko, F. (2020). *RELATIONSHIP OF PATIENT WAITING TIME WITH PATIENT SATISFACTION AT PUSKESMAS (PUBLIC HEALTH CENTER) LUBUH BEGALUNG PADANG*, Paper Presented At The Proceeding International Conference Syedza Saintika.
- Rahmatika, C., Pardede, R., & Widuri, N, E,. (2020). Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelayanan Prima Pada Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rsud Sultan Thaha Saifuddin Kabupaten Tebo. *Prosiding seminar nasional STIKES Syedaza Saintika* .
- Rohmah, D.A. (2019) *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang*. Yogyakarta.
- Rosyidi, M. I, & Sudarta, I, W, dan Susilo, Eko. (2020). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Gosyen Publshing: Yogyakarta.
- Salim, A. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Negeri X Dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Swasta Y Di Kota Pekanbaru. Pekanbaru
- Siahainenia, M. H. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Petugas Ruang Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Sapura. *Tesis Pascasarjana*. Universitas Hasanuddin., Makassar.
- Sugiyono, (2022). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

- Supriyanto, Stefanus, dkk. (2023). *Administrasi Rumah Sakit*, 23-29. Sidoarjo: Zilatama Jawara.
- Suryandartiwi, Wiwik. A. (2021). *Administrasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: The Journal Publishing.
- Takdir, A.F. (2019). *Kualitas Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Tadjuddin Chalid Kota Makassar*: Makassar
- Tifani, M. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Tenaga Administrasi Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau*. Skripsi Strata Satu. Universitas Awal Bros: Pekanbaru.
- Undang-undang Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta
- Yolanda, D. R. (2019). *Analisis Sistem Pelayanan Administrasi Dalam Penerimaan Pasien BPJS di Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Radja Kabupaten Bulukumba Tahun 2018*. Makassar