

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyiah, I. K., dkk. (2019). Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi dan Psikologis terhadap Proses Keputusan Pasien Naik Kelas Rawat Inap di RSUD BUNDA BMC Padang. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 407-419.
- Arinda, A. R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Dr. Gl. Tobing Tanjung Morawa. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sumatra Utara). <http://repository.uinsu.ac.id/14530/>
- Dhani, N. A, Asianto Nugroho, & Sapto Hermawan. (2022). Upaya Peningkatan Kualitas Kinerja Pelayanan Kesehatan Aparatur Sipil Negara (Studi Implementasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Karangmalang Kabupaten Sragen). *Jurnal Komunikasi Hukum (JKH)*, 8(2), 451-466 I <https://doi.org/10.23887/jkh.v8i2.51387>
- Harahap, A. S. (2021). Pengaruh Pendapatan, Jumlah Anggota Keluarga dan Pendidikan Terhadap Pola Konsumsi Rumah Tangga Miskin di Kecamatan Sugai Kanan Kabupaten Labuhanbatu Selatan Provinsi Sumatera Utara. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sumatra Utara). <http://repository.uinsu.ac.id/13397/>
- Hasan, S., & Putra, A. H. P. K. (2018). Loyalitas pasien rumah sakit pemerintah: ditinjau dari perspektif kualitas layanan, citra, nilai dan kepuasan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(3), 184-196.
- Imran, I., Yuliharsi, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas, *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3) 389 <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846>
- Nugraha, M., & Sumadi, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Type C Kabupaten

- Kebumen. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 11(2), 97-102
<https://doi.org/10.36982/jiegmk v1112.1190>
- Peraturan Menteri Kesehatan. Kemenkes No. 24 Tahun 2016 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan. Kemenkes No. 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan. Kemenkes No. 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan. Kemenkes No. 40 Tahun 2022 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
- Prapitasari, R., Jalilah, N. H. (2020). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Indramayu: CV. Adanu Abimata
- Praptasari, R. Jalilah, N. H. (2020). *Konsep dasar mutu pelayanan kesehatan*. Indramayu: CV. Adanu Abimata
- Pratama, F. F. (2021). Koordinasi Pada Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit (IPSPRS) RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Administrasi Politik dan Sosial*, 2(3), 152-159.
- Rahmadiani. (2020). Analisis Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Al-Islam Bandung. *Jurnal Sains Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 12 No. 2
- Rakasiwi, L. S., & Kautsar, A. (2021). Pengaruh Faktor Demografi dan Sosial Ekonomi terhadap Status Kesehatan Individu di Indonesia. *Kajian Ekonomi Dan Keuangan*, 5(2), 146-157.
- Republik Indonesia. (2009). Undang- Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta
- Republik Indonesia. (2012). Peraturan Presiden RI No. 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta.
- Ridwan. (2021). Tingkat pendapatan dan kesejahteraan masyarakat menjalin kerukunan umat beragama. Pasaman barat: CV. Azka Pustaka
- Sari, A. (2020). *Hubungan Pendapatan dan Ketersediaan Kelas Perawatan dengan Syarat Perpindahan Kamar Berdasarkan Alur Perpindahan*

Kamar di RSUD Idaman Kota Banjarbaru Tahun 2020 (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).

Seran, S. (2016). Pendidikan dan Pertumbuhan Ekonomi versus kemiskinan penduduk. Yogyakarta: CV. Budi Utama

Sudastra, I. N. (2020). Perlindungan hukum pasien jaminan kesehatan nasional mandiri: pembatasan naik kelas rawat inap. Surabaya: Scopindo Media Pustaka

Suryani, N., & Arini, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Antenatal, Pengetahuan dan Dukungan Keluarga terhadap Minat Kunjungan Ulang Ibu Hamil. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(03), 153-163
<https://doi.org/10.33221/jikm.v9i03.581>