

DAFTAR PUSTAKA

- Amanah, Putri dan Mustakim. 2018. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi Di Rumah Sakit Syarif Hidayatullah Tahun 2018*. Tangerang
- Azwar, A., dan Prihartono, J. 2014. *Metodologi Penelitian*. Tangerang : Binarupa Aksara Publisher
- Cahyati, Yeni. 2019. Pengaruh Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Foto Thorax Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Instalasi Radiologi. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 3(6), 19-23
- Endradita, Galih. 2017. *Panduan Pelayanan Radiologi*. Jakarta
- Hermiati. 2017. Analisa Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi RS Santa Elisabeth Batam. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. 1(1)
- Keputusan Menteri Kesehatan RI. 2008. NOMOR : 1014/Menkes/SK/XI/2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Laeliyah, N., & Subekti, H. 2017. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*.
- Madjid, Asmayani. 2019. *Thesis Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Paron Kabupaten Ngawi Tahun 2018*. Yogyakarta
- Menteri Kesehatan RI. 2008. Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Radiologi Diagnostik di Sarana Pelayanan Kesehatan
- Marzaweny, D. Dkk. 2012. Analisa Kepuasan Pasien Sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan. Terhadap Citra Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 10(3)
- Nugroho, B. Setyo. 2017. Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun : Madiun
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 340/Menkes/Per/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit
- Putusan Menteri. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit
- Rahayu, Endang. 2014. *Kamus Kesehatan*. Yogyakarta : Mahakota Kita
- Rahmaddian, T. Dkk. 2019. Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Unit Radiologi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Rasidin Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3)
- Rosjidi, C.H, Liawati E. 2013. *Panduan Penyusunan Proposal dan Laporan Penelitian Untuk Mahasiswa Kesehatan* : Ponogoro
- Sari. D. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit "X". *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 6(1), 151-158
- Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

- Wahyudi, Z. (2017). *Analisis Pengaruh Pelayanan Jasa Penginapan Hotel Syari'ah Terhadap Kepuasan Konsumen Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam*(Studi Pada Harion Hostel Syariah Bandar Lampung). Undergraduate Thesis, UIN Raden Intan Lampung.
- Yusri, Muhammad.2015. Analisis Faktor yang berhubungan Waktu Tunggu Pemeriksaan Foto Thorax Pasien Rawat Jalan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Dr. Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 6(1)