

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO *THORAX*
PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD
ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh :

NURMAJILA

NIM 18002046

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK RADIOLOGI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN AWAL BROS
PEKANBARU
2021**

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO *THORAX*
PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD
ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU**

**Karya Tulis Ilmiah Disusun sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Ahli Madya Kesehatan**



Oleh :

NURMAJILA

NIM 18002046

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK RADIOLOGI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN AWAL BROS
PEKANBARU
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Teknik Radiologi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Awal Bros Pekanbaru.

JUDUL : **ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO THORAX PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU**

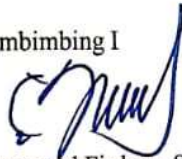
PENYUSUN : **NURMAJILA**

NIM : **18002046**

Pekanbaru, 27 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing I



(Ns. Muhammad Firdaus. S.Kep. MMR)
NIDN : 1001108806

Pembimbing II

(Danil Hulmansvah. S.Tr. Rad)
NUPN : 9910690672

Mengetahui

Ketua Progra Studi Diploma III Teknik Radiologi
Stikes Awal Bros Pekanbaru

(Shelly Angella. M. T.Tr. Rad)
NIDN : 1022099201

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah :

Telah disidangkan dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Teknik Radiologi Sekolah Tinggi Ilmi Kesehatan (STIKes) Awal Bros Pekanbaru.


JUDUL : ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO THORAX PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU

PENYUSUN : NURMAJILA

NIM : 18002046

Pekanbaru, 06 Oktober 2021

Menyetujui,

- | | | |
|----------------|---|---|
| 1. Penguji I | : Abdul Zaky, M.Si
NIDN : 101212001 | () |
| 2. Penguji II | : Ns. Muhammad Firdaus. S.Kep. MMR
NIDN : 1001108806 | () |
| 3. Penguji III | : Danil Hulmansyah. S.Tr.Rad
NUPN : 9910690672 | () |

Mengetahui
Ketua Program Studi Diploma III
Teknik Radiologi

Mengetahui
Ketua
STIKes Awal Bros Pekanbaru

(Shelly Angella, M.Tr.Kes)
NIDN : 1022099201

(Dr. Dra. Wiwik Suryadartiwi, MM)
NIDN : 1012076501

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurmajila

NIM : 18002046

Judul Tugas Akhir : ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO THORAX
PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD
ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 31 Agustus 2021



(Nurmajila)
18002046

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik dan lancar. Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk :

Orang tua saya yang sudah mendoakan dan mendukung saya sampai saat ini. Terima kasih untuk kasih sayang kalian selama ini. Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan dari perjuangan saya selama ini untuk membuat kalian bahagia. Teruntuk Orangtua ku tersayang terima kasih selalu ada untuk ku dan selalu mendukung, mengajarkan saya arti kesabaran, kasih sayang dan selalu ikhlas serta bersyukur dalam setiap keadaan. Terima kasih untuk semuanya.

Untuk abang dan kakak saya terima kasih untuk dukungannya selama ini selalu mendengar keluh kesah saya dan memberi nasehat kepada saya selama ini. Terima kasih telah memberikan saya kekuatan dan kesabaran selama masa masa perkuliahan ini. Untuk keluarga besar saya, Terima kasih untuk motivasi dan doanya selama ini, semoga keberkahan selalu menyertai kalian semua.

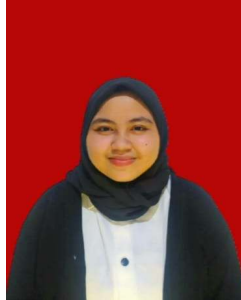
Terima Kasih teruntuk dosen yang sudah memberikan ilmu, terimakasih atas bimbingannya selama 3 tahun ini, terutama pada dosen pembimbing yaitu bapak Ns. Muhammad Firdaus. S.Kep. MMR dan Bapak Danil Hulmansyah, S.Tr.Rad saya minta maaf karena saya sering menghilang dan saya menyusahkan bapak selama menjadi anak bimbingan bapak. Tidak lupa juga saya berterimakasih kepada bapak Pembimbing Akademik(PA) sekaligus penguji saya yaitu bapak Abdul Zaky, M.Si Terima kasih bapak telah meluangkan waktu dalam membimbing saya, terimakasih

atas masukan, saran serta motivasi bapak selama saya bimbingan.

Terima kasih untuk teman teman Radiologi Angkatan 2018 yang sudah memberikan dukungan dan bantuannya selama proses perkuliahan ini hingga selesai sekarang. Terima kasih juga untuk keponakan ku tersayang Raufa dan Ayra yang selalu membuat aunty selalu semangat setiap hari dan terima kasih juga untuk “Sisterlillah” ku yang selalu memberikaan dukungan dan doanya.

Terima kasih juga untuk abang dan kakak radiographer di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau yang telah memberikan ilmu dan telah membantu saya dalam proses penelitian ini. Mohon maaf udah mau direpotkan selama ini. Terima kasih untuk semuanya. Untuk Adik-adik angkatan 2019, 2020, 2021 dan seterusnya selalu semangat dalam melewati perkuliahan hingga akhir.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Nurmajila
Tempat/Tanggal Lahir : Teluk Pinang, 11 Februari 2000
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak Ke : 3 (Tiga)
Status : Mahasiswi
Nama Orang Tua
Ayah : Masran(alm)
Ibu : Junaihati
Alamat : Jl. A. Abbas Teluk Pinang
Email : nurmajila@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2006 s/d 2012 : SD 002 Muhammadiyah Gaung Anak Serka
Tahun 2012 s/d 2015 : SMP Negeri 1 Gaung Anak Serka
Tahun 2015 s/d 2018 : SMA Negeri 1 Gaung Anak Serka

Pekanbaru, 18 September 2021

NURMAJILA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang dengan segala anugerah-NYA penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya yang berjudul **“ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO *THORAX* PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU”**.

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Radiologi Teknik Radiologi STIKes Awal Bros Pekanbaru. Meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan saran serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua yang banyak memberikan dorongan dan dukungan berupa moril maupun materi, saudara-saudara yang telah memberikan dukungan sehingga Proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan
2. Ibu Dra. Wiwik Suryandartiwi A, MM selaku ketua STIKes Awal Bros Pekanbaru.
3. Ibu Shelly Angela, M. Tr. Kes sebagai Ketua Prodi STIKes Awal Bros Pekanbaru.
4. Bapak Ns. Muhammad Firdaus. S.Kep. MMR sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.

5. Bapak Danil Hulmansyah, S.Tr. Rad sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Abdul Zaky, M.Si sebagai penguji yang telah memberikan bantuan dan masukan dan motivasi kepada penulis.
7. Ibu Rosmaulina Siregar, AMR sebagai Kepala Ruangan Instalasi radiologi RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau.
8. Segenap Dosen Program Studi Diploma III Teknik Radiologi STIKes Awal Bros Pekanbaru, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
9. Semua rekan dan teman seperjuangan khususnya Program Studi Diploma III Teknik Radiologi STIKes Awal Bros Pekanbaru Angkatan II.
10. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung mauppun tidak langsung selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sampaikan satu persatu, terima kasih banyak atas semuanya.

Akhir Kata Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharap kiranya Proposal Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, 18 September 2021



Nurmajila

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 TINJAUAN TEORITIS	8
2.1.1 Rumah Sakit	8
2.1.2 Pelayanan	11
2.1.3 Radiologi	12
2.1.4 Pelayanan Radiologi.....	13
2.1.5 Waktu Tunggu Pelayanan	20
2.1.6 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	22
2.2 KERANGKA TEORI.....	25
2.3 PENELITIAN TERKAIT	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 JENIS DAN DESAIN PENELITIAN.....	30
3.2 SUBJEK PENELITIAN	31
3.3 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	31

3.4	KERANGKA KONSEP	32
3.5	DEFINISI OPERASIONAL	34
3.6	SUMBER DATA	35
3.7	METODE PENGUMPULAN DATA.....	35
3.8	INSTRUMEN PENELITIAN	36
3.9	PROSEDUR PENELITIAN.....	37
3.10	ANALISIS DATA.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	HASIL PENELITIAN	40
4.2	PEMBAHASAN.....	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	KESIMPULAN	49
5.2	SARAN.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 27
Gambar 3.1 33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	26
Tabel 3.1.....	34
Tabel 4.1.....	42
Tabel 4.2.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Survey Awal
- Lampiran 2 : Lembar Observasi
- Lampiran 3 : Lembar Observasi
- Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 6 : SPO(Standar Prosedur Operasional)
- Lampiran 7 : Dokumentasi

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN FOTO *THORAX* PASIEN
RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD ARIFIN ACHMAD
PROVINSI RIAU**

NURMAJILA¹⁾

¹⁾Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Awal Bros Pekanbaru

Email: nurmajila@gmail.com

ABSTRAK

Standar Kepmenkes No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal radiologi, menyatakan bahwa waktu tunggu hasil pelayanan foto *thorax* yaitu ≤ 3 jam mulai pasien di foto sampai dengan hasil yang sudah di ekspertise. Pelayanan radiologi yang diberikan kepada pasien rumah sakit harus sesuai dengan standar mutu pelayanan.

Penelitian ini menggunakan penelitian *mix methods*, metode penelitian dengan mengkombinasikan antara dua metode penelitian sekaligus yaitu menggunakan metode kualitatif dan kuantitatif dalam suatu kegiatan penelitian, Penelitian dilakukan di Instalasi radiologi RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau pada bulan Juni-Juli 2021.

Hasil penelitian yang dilakukan selama satu bulan didapat jumlah waktu tunggu foto *thorax* pasien rawat jalan yang diteliti adalah 30 pasien. Pasien yang diteliti oleh penulis yaitu pasien foto *thorax* rawat jalan. pendaftaran dibuka mulai jam 08.00-14.30 WIB. Setelah mendapat surat permintaan foto *thorax*, melakukan pemeriksaan, dan mengambil hasil foto *thorax* disertai bacaan dan validasi dokter radiologi. Setelah melakukan perhitungan diketahui rata-rata waktu tunggu selama satu bulan adalah 3 jam 07 menit 26 detik dengan presentase 53,3%.

Kata Kunci : Waktu tunggu , Pelayanan, *Foto Thorax*

**ANALYSIS OF WAITING TIME FOR THORAX PHOTO SERVICES
OF OUTSIDE PATIENTS IN RADIOLOGICAL INSTALLATIONS
ARIFIN ACHMAD HOSPITAL RIAU PROVINCE**

NURMAJILA¹⁾

¹⁾Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Awal Bros Pekanbaru

Email: nurmajila@gmail.com

ABSTRACT

Ministry of Health Standard No. 129/Menkes/SK/II/2008 concerning the minimum service standards for radiology, states that the waiting time for the results of the chest x-ray service is 3 hours from the time the patient is photographed until the results have been experienced. Radiology services provided to hospital patients must comply with service quality standards.

This study uses mixed methods research, the research method combines two research methods at once, namely using qualitative and quantitative methods in a research activity. The research was conducted at the radiology installation of Arifin Achmad Hospital, Riau Province in June-July 2021.

The results of research conducted for one month obtained the number of waiting time for outpatient chest X-rays studied were 30 patients. The patients studied by the authors were outpatient chest radiographs. Registration is open from 08.00-14.30 WIB. After receiving a letter requesting a chest photo, conducting an examination, and taking the results of a chest photo accompanied by readings and validation by the radiology doctor. After calculating, it is known that the average waiting time for one month is 3 hours 07 minutes 26 seconds with a percentage of 53.3%.

Keywords: Waiting time, Service, Thorax Photo

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Menurut *World Health Organization* (WHO) Rumah Sakit adalah suatu bagian dari organisasi medis dan sosial yang mempunyai fungsi menyediakan pelayanan paripurna kesehatan lengkap kepada masyarakat, baik penyembuhan penyakit maupun pencegahan penyakit. Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat(Permenkes, 2010).

Pelayanan adalah proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung. Standar dalam pelayanan adalah ukuran yang telah ditentukan sebagai suatu pembakuan pelayanan yang baik. Pelayanan kesehatan yaitu setiap upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan. Dalam standar pelayanan ini terdapat pelayanan radiologi(Wahyudi, 2017).

Radiologi merupakan sarana pemeriksaan penunjang untuk menegakkan diagnosis penyakit dan pemberian terapi yang cepat dan tepat bagi pasien yang menjadikan pelayanan radiologi telah diselenggarakan di berbagai sarana pelayanan kesehatan seperti puskesmas, klinik swasta dan rumah sakit di seluruh Indonesia. Pelayanan unit radiologi yang diberikan kepada pasien rumah sakit harus sesuai dengan standar mutu pelayanan.

Pelayanan yang memenuhi standar akan memberikan hasil yang terbaik dan akan lebih terarah dalam pelaksanaannya(Rahmaddian, 2019).

Pelayanan radiologi adalah pelayanan untuk melakukan diagnosis yang meliputi antara lain pelayanan radiografi konvensional, *Computed Tomography Scan* (CT-Scan), *Magnetic Resonance Imaging* (MRI), *mammography*, *dental*, *panoramic* dan pelayanan lainnya. Pelayanan radiologi diagnostik adalah pelayanan penunjang yang menggunakan radiasi pengion atau radiasi non pengion yang terdiri dari pelayanan radiodiagnostik, imaging diagnostik, dan radiologi intervensional untuk menegakkan suatu penyakit, Salah satu parameter untuk menilai pelayanan radiologi adalah waktu tunggu (Kepmenkes, 2010).

Waktu tunggu pelayanan adalah waktu yang digunakan pasien untuk mendapatkan pelayanan kesehatan mulai tempat pendaftaran sampai masuk ke ruang pemeriksaan dokter. Waktu tunggu pelayanan merupakan masalah yang masih banyak dijumpai dalam praktik pelayanan kesehatan, dan salah satu komponen yang potensial menyebabkan ketidakpuasan, dimana dengan menunggu dalam waktu yang lama menyebabkan ketidakpuasan terhadap pasien (Laeliyah, 2017).

Waktu tunggu di Instalasi Rawat Jalan di bagi menjadi dua bagian besar yaitu: waktu tunggu saat mendaftar di loket pendaftaran atau disebut juga waktu tunggu di rekam medis atau loket. Menurut Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit tahun(2008), standar pelayanan radiologi salah satunya adalah waktu tunggu hasil pelayanan *thorax* foto dengan standar minimal

yang ditetapkan ≤ 3 jam, pelaksana ekspertisi oleh dokter spesialis radiologi, kejadian kegagalan pelayanan rontgen kerusakan foto $\leq 2\%$, kepuasan pelanggan $\leq 80\%$.

Waktu tunggu hasil pelayanan foto *thorax* adalah tenggang waktu mulai pasien datang sampai dengan menerima hasil yang sudah di expertise. Waktu tunggu pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan merupakan salah satu hal penting dan sangat menentukan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh suatu unit pelayanan kesehatan, sekaligus mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien di rumah sakit(Laeliyah,2017).

Penyediaan layanan di rumah sakit terdapat rumah sakit umum dan rumah sakit khusus, klasifikasi rumah sakit umum berdasarkan fasilitas dan kemampuan pelayanan yaitu rumah sakit umum kelas A, kelas B, kelas C, kelas D. Adapun di provinsi Riau terdapat RSUD kelas B yaitu RSUD Arifin Achmad(Permenkes, 2010)

RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau merupakan rumah sakit umum yang mempunyai fasilitas dan kemampuan pelayanan medik sekurang kurangnya sebelas spesialis dan sub spesialistik terbatas. Rumah sakit umum kelas B pendidikan yang mempunyai tugas dan fungsi mencakup upaya pelayanan kesehatan perorangan, pusat rujukan dan pembina Rumah Sakit Kabupaten Provinsi. Instalasi Radiologi merupakan salah satu instalasi penunjang medis di RSUD Arifin Achmad yang memberikan layanan pemeriksaan berupa foto atau gambar untuk membantu dokter yang merawat

pasien dalam penegakkan diagnosa. Instalasi radiologi di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau dibawah penanganan para dokter ahli dan para radiografer yang berpengalaman, memiliki peran lengkap yang mampu menunjang kebutuhan diagnostik seluruh bidang spesialis (Profil RSUD Arifin Achmad, 2018).

Berdasarkan survey pendahuluan yang didapatkan oleh peneliti melalui wawancara terkait waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di instalasi radiologi RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. Hasil yang didapat terkait hal tersebut bahwa di dalam pelaksanaan waktu tunggu rontgen foto *thorax* rawat jalan dari pasien masuk ke ruangan radiologi hingga pasien membawa hasil foto *thorax*, tenggang waktu yang diberikan kepada pasien yaitu pada keesokan harinya. Oleh karena itu peneliti tertarik menganalisis waktu tunggu foto *thorax* rawat jalan apakah sesuai Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit tahun (2008), dan apa alasan diberikan hasil foto *thorax* yang diberikan kepada pasien di hari setelah pemeriksaan. Peneliti melakukan observasi dan pencatatan berapa waktu tunggu pasien rawat jalan foto *thorax* selama periode tertentu lalu melakukan perhitungan jumlah lamanya waktu tunggu, kemudian menghitung rata-rata waktu tunggu pasien rawat jalan foto *thorax*.

Berdasarkan data tersebut akan dibandingkan dengan Standar Kepmenkes No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal radiologi, menyatakan bahwa waktu tunggu hasil pelayanan foto *thorax* yaitu ≤ 3 jam. Sehingga akan dapat diketahui apakah waktu tunggu hasil pelayanan

foto *thorax* mulai pasien di foto sampai menerima hasil yang sudah diekspertise oleh dokter spesialis radiologi melebihi batas waktu yang ditentukan atau tidak, dan dari hal tersebut dapat diketahui di instalasi radiologi baik atau tidak ditinjau dari lamanya waktu tunggu pasien. Sebagai acuan bagi sarana pelayanan kesehatan khususnya dalam melakukan waktu tunggu foto *thorax* rawat jalan di instalasi radiologi yang berpengaruh dalam pelayanan penunjang medis dan penentuan diagnosis kepada pasien. Oleh karena itu penulis tertarik melakukan penelitian dalam bentuk Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Foto Thorax Pasien Rawat Jalan di Instalasi Radiologi RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka penulis dapat menarik permasalahan yang akan dibahas yaitu :

- 1.2.1 Bagaimana waktu tunggu pelayanan foto *thorax* pasien rawat jalan di instalasi radiologi Arifin Achamd Provinsi Riau?
- 1.2.2 Bagaimana upaya rumah sakit dalam menyesuaikan Standar Pelayanan Minimal di Instalasi radiologi RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan foto *thorax* pasien rawat jalan di instalasi radiologi Arifin Achmad Provinsi Riau apakah sesuai standar pelayanan minimal rumah sakit.

1.3.2 Untuk mengetahui upaya rumah sakit dalam menyesuaikan Standar Pelayanan Minimal di Instalasi radiologi RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang dikehendaki dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Bagi Peneliti

Penelitian ini untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan foto *thorax* pasien rawat jalan di instalasi radiologi RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau.

1.4.2 Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi rumah sakit sebagai masukan dalam melakukan pemeriksaan khusus.

1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan

Manfaat penelitian ini bagi institusi pendidikan diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan referensi bagi kalangan yang akan

melakukan penelitian lebih lanjut dengan topik yang berhubungan dengan judul penelitian diatas.

1.4.4 Bagi Responden

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan terhadap peneliti lakukan.