

DAFTAR PUSTAKA

- Andri, Gus. 2011. *Pengaruh Kinerja Pelayanan RS Islam Ibnu Sina dan Kepuasan Pasien sebagai Variabel Moderator terhadap Loyalitas Pasien pada RS Islam Ibnu Sina di Sumatera Barat*. Dalam link <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/psn12012010/article/view/507/556>. [Diakses tanggal 25 Februari 2021].
- Bontranger, Kenneth L dan John P Lampignano. 2018. *Radiographic Positioning and Related Anatomy*. USA : Mosby.
- Bungin, Burhan. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Endrawati, Endah. 2015. *Penerapan Komunikasi Kesehatan Untuk Pencegahan Penyakit Leptospirosis Pada Masyarakat Desa Sumberagung, Kecamatan Moyudan, Sleman, Yogyakarta*. *Jurnal Komunikasi*. 7(1). 1 – 25.
- Hajriani. *Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Yang Dirawat Di Ruang Perawatan Bedah Rsud Haji Makassar*. Makassar : 2013.
- Humas, Toro. 2019. *Persiapan Pasien Pada Pemeriksaan Radiologi Dengan Menggunakan Media Kontras*. Pada link <http://rsupersahabatan.co.id> [Di akses tanggal 10 April 2020]
- Jannah, M, Darmini, & Rochmayanti, D. 2017. *Komunikasi Efektif Berperan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi*. *Jurnal LINK*. 13(2). 28-33.
- Kartawiguna dan Gergiana. 2011. *Radiologi Kedokteran Nuklir & Radioterapi*. Jakarta : Graha Ilmu .
- Lutfianasari, Nita. *Survey Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Darmayu Ponorogo*. Madiun : 2019.

- Masrochah, Siti dkk. 2018. *Buku Saku Protokol Radiografi Pemeriksaan Radiografi Konvensional Dengan Kontras*. Magelang : Inti Medika Pustaka.
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Peraturan Badan Pengawas Tenaga Buklir (BAPETEN) Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Keselamatan Radiasi Pada Penggunaan Pesawat Sinar-X Dalam Radiologi Dignostik dan Intervensional. Pasal 1.
- Patel, Pradip R. 2015. *Lecturenote: Radiologi*. Jakarta : Erlangga.
- Rahmadiana, Metta. 2012. *Komunikasi Kesehatan, Sebuah Tinjauan*. *Jurnal Psikogenesis*, Vol. 1, No.1.
- Rasad, Sjahriar. 2016. *Radiologi Diagnostik*. Jakarta: Balai Penerbit FKUI
- Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1014/MENKES/SK/XI/2008 Tentang Standar Pelayanan Radiologi Diagnostik di Sarana Pelayanan Kesehatan.
- Salisah, Nikmah Hadiati. 2011. *Komunikasi Kesehatan: Perlunya Multidisipliner Dalam Ilmu Komunikasi*. *Jurnal Ilmu komunikasi*, Vol. 1, No. 2.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2019. *Metode Penelitian Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Bantul Yokyakarta : PUSTAKABARUPRESS
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Surat Keputusan Menteri Ketenagakerjaan RI No. 237 tahun 2020 Tentang Penetapan SKKNI Kategori Aktivitas Kesehatan Manusia dan Aktivitas Sosial Golongan Pokok Aktivitas Kesehatan Manusia Bidang Radiografer.
- Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Wulandari, A. Rizani Catur. *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pengendalian Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Haji Makassar*. Makassar : 2018.

WHO (*World Health Organization*). 2015. *The World health Report 2015 Health System*. Pada Link <http://eprints.ums.ac.id/56651/3/BAB%20I.pdf>. [Di akses tanggal 05 Maret 2021]