

DAFTAR PUSTAKA

- Anggriani, S. Dkk. 2017. Kepuasan Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. 19(1).
- Dewi, P.K. 2015. Analisis Alur Proses Penerimaan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit “X” Tahun 2015 dengan Pendekatan *Lean Hospital*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 2(1).
- Emilia, S, Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Di UPT Puskesmas Sindang Jawa Kabupaten Cirebon, Jakarta : 2016.
- Hasmawati, Najmi, dkk. 2018. Analisa Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Radiologi RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. *Jurnal Administrasi Negara*, 3(24).
- Hatma, R. Dkk. 2015. Mutu Pelayanan Radiologi Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhayangkara Makassar, 21(2).
- Illi, F. 2017. Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Buring Farma. Malang. Akademi Farmasi Putra Indonesia.
- Isnindar, Dkk. 2013. Analisis tingkat kepuasan pasien rawat inap di ruangan penyakit dalam terhadap pelayanan di instalasi farmasi rumah sakit periode desember 2011-februari 2012, 3(4).
- Kumalasari, N. 2009. Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Bangsal Mawar I RSUD DR. Moewardi Surakarta. Surakarta. Universitas Sebelas Maret.
- Marzaweny, D. Dkk. 2012. Analisa Kepuasan Pasien Sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Citra Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 10(3)
- Meilasari, W, dkk. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Dewasa Pada Pelayanan Radiografi Panoramik Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha. *Jurnal Padjadjaran J Dent Res Student*, 2(2), 87-94.
- Mulyo, W, Dkk. 2018. Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika upgris*, 4(1), 2460-4801/2447-6645.
- Natassa, J. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi RSUD Arifin Achmad Pekanbaru Tahun 2015. *Jurnal Keperawatan Abdurrab*.3(2)
- Nyoman Yuliani, N. Dkk. 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSIA Di Kota Kupang.
- Rahmaddian, T. Dkk. 2019. Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Unit Radiologi Rumah sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Rasidin Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3)
- Rusli, R.H. 2015. Mutu Pelayanan Radiologi Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhayangkara Makassar. *Jurnal Administrasi Negara*, 21(2), 41-49.
- Utami, asih puji.,dkk.2018.*radiologi dasar 1*. Magelang.;Penerbit Inti medika pustaka.

Yusri, M. 2015. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pemeriksaan Foto Thoraks Pasien Rawat Jalan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Dr. Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Negara*, 2(1).